SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
DEWANTARA
Terakreditasi "B" BAN-PT Depdiknas RI No: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) SMT. GANJIL TA. 2019/2020

PROGRAM STUDI	**: S1 MANAJEMEN**
MATA KULIAH	**: Manajemen Kualitas**
DOSEN	**: Aminudin, S.Tp., M.Si**
HARI/TANGGAL	**: Senin, 28 Oktober 2019**
WAKTU	**: 17.00 - 18.30 WIB (120 Menit)**
SIFAT UJIAN	**: *Open Book***

Jawablah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan jelas dan benar!

1. Jelaskan pengertian manajemen kualitas dan sebutkan manfaat dari penerapan manajemen kualitas bagi perusahaan/ intansi! (nilai 20)
2. Uraikan secara jelas trilogi manajemen mutu! (15)
3. Jelaskan lima pilar manajemen mutu! (nilai 20)
4. Bagaimana konsep *Kaizen* itu dan cocokkah bila diterapkan di Indonesia? (nilai 15)
5. Apa saja keterampilan manajer yang harus dimiliki supaya perusahaan bisa maju dan berkembang? (15)
6. Apa yang harus diperhatikan oleh perusahaan dalam menghadapi persaingan?, Jelaskan! (nilai 15)

Selamat mengerjakan soal..!