



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
DEWANTARA**

Terakreditasi “B” BAN-PT Depdiknas RI No: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS) SMT. GANJIL TA. 2020/2021

PROGRAM STUDI	: S1 MANAJEMEN
MATA KULIAH	: Manajemen Produksi
DOSEN	: Tika Kartika Asri, SE., MBA
HARI/TANGGAL	: Rabu, 13 Januari 2021
WAKTU	: 09.00 - 11.00 WIB (120 Menit)
SIFAT UJIAN	: <i>Closed Book</i>

1. Dalam menentukan kualitas sebuah produk maka terdapat dimensi-dimensi yang perlu diperhatikan yaitu, *performance*, *features*, *reliability*, *conformance*, dan *durability*. Silahkan analisis dimensi diatas dengan pengalaman anda dalam membeli sebuah produk apapun!
2. Silahkan tonton video ini <https://www.youtube.com/watch?v=GE5KgmC4M6A>
Jelaskan dan kaitkan video tersebut berdasarkan *scope* manajemen produksi dan operasi!
3. Manajemen produksi memiliki tujuan *right quality*, *right quantity*, *right time*, *right manufacturing cost*. Jelaskan maksud dari tujuan-tujuan diatas!