



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
DEWANTARA**

Terakreditasi “B” BAN-PT Depdiknas RI No: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) SMT. GANJIL TA. 2020/2021

PROGRAM STUDI	: S1 MANAJEMEN
MATA KULIAH	: Komunikasi Bisnis
DOSEN	: Drs. Dasmansyah Adyas, MBA
HARI/TANGGAL	: Sabtu, 27 Februari 2021
WAKTU	: 13.00 - 15.00 WIB (120 Menit)
SIFAT UJIAN	: <i>Open Book</i>

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan singkat tapi jelas :

1. Komunikasi mempunyai dua peran penting dalam suatu organisasi, Jelaskan secara singkat!
2. Buatlah tahapan dalam proses komunikasi jika saudara ingin menyampaikan pesan pembuatan produk baru?
3. Apa beda antara komunikasi verbal dan non verbal? Berikan contoh!
4. Mengapa selalu ada komunikasi nonformal di dalam suatu organisasi?
5. Mengapa orang melakukan komunikasi? dan mengapa pula mereka melakukan komunikasi bisnis?
6. Apa tujuan dari komunikasi nonverbal?
7. Menurut anda apakah iklan termasuk komunikasi ? Jika YA termasuk komunikasi apakah?
8. Bagaimana membuktikan bahwa telah terjadi komunikasi antara perusahaan pemasang iklan dengan para pelanggannya

2021Selamat BerUTSria, Semoga Sukses2021