



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
DEWANTARA**

Terakreditasi “B” BAN-PT Depdiknas RI No: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) SMT. GANJIL TA. 2020/2021

PROGRAM STUDI	: S1 MANAJEMEN
MATA KULIAH	: Perilaku Organisasi
DOSEN	: Tika Kartika Asri, SE., MBA
HARI/TANGGAL	: Kamis, 25 Februari 2021
WAKTU	: 09.00 - 11.00 WIB (120 Menit)
SIFAT UJIAN	: <i>Closed Book</i>

1. Apa saja tiga level tingkatan analisis dalam model perilaku organisasi? Jelaskan!
2. Sebutkan dan jelaskan apa saja ciri-ciri biologis pada individu? Dan mengapa hal tersebut mempengaruhi perilaku seseorang?
3. Konflik itu baik dan perlu disarankan karena konflik dapat merangsang pemikiran inovatif ketika dikelola dengan baik. Kurangnya konflik, pemikiran, dan tindakan dilakukan karena merupakan kebiasaan. Konflik memungkinkan pemeriksaan atas perlunya pemikiran dan tindakan ini. Asumsi ketiga menunjukkan bahwa orang sering takut menghadapi kenyataan bahwa perbedaan yang disahkan mungkin ada dan malah menyalahkan konflik pada komunikasi yang buruk atau tidak ada. Tampaknya lebih mudah untuk hidup dengan kesalahpahaman yang belum terselesaikan daripada menghadapi kenyataan bahwa perbedaan mendasar yang nyata memang ada dan menuntut pengakuan dan manajemen (Deetz dan Stevenson, 1986).

Source: <http://dx.doi.org/10.6007/IJAREMS/v3-i6/1351>

Bagaimana pendapat anda berdasarkan pernyataan diatas? Dan bagaimana peran konflik dalam organisasi?

4. Silahkan jelaskan gambar dibawah ini!

